

Ambitiøs Teamleder søges til vores afdelinger i Odense eller København!

Kan du gå forrest? Holde overblikket? Være proaktiv? Sikre målsætninger? Spredde en god stemning og samtidig få dine budskaber klart igennem? Vi søger nye teamledere, som med gejst, vilje og engagement skal vise vejen frem for vores hold af fundraisere!

Charity Guards arbejde består i at hjælpe velgørende organisationer med at sammensætte kampagner, og samle penge ind til deres arbejde. Vores fundraisere specialiserer sig i, at hverve nye støttemedlemmer over telefonen. Vi satser stærkt på driften, og er gået fra at være Skandinaviens største fundraisingvirksomhed, til at være Europas største!

Derfor søger vi modne ansvarsfulde kandidater, til at lede i vores afdelinger i enten Odense eller København. Vi søger teamledere ca. 15- 25 timer (mulighed for flere timer) ugentligt til at varetage den daglige ledelse i samarbejde med de andre teamledere.

Din opgave bliver, at koordinere kampagner, træne, motivere, fastholde og lede call centerets fundraisere. Det er helt klart en fordel, hvis du har erfaring med at lede og tage ansvar. Som teamleder hos Charity Guard skal du kunne lede og motivere fundraisere til at nå *branchens bedste resultater!* Af personlige kompetencer skal du være typen der går forrest, er motiveret, målrettet, empatisk og har stærke kommunikationsevner.

Ydermere skal du være dygtig til at motivere dig selv - medarbejdere der træder ind i rollen som teamledere uden anden ledelseserfaring vil nogen gange blive chokeret over, hvor mange beslutninger og ansvarsområder man står med alene. Desuden er fleksibilitet alfa omega - det betyder at der forventes at Teamleder-gruppen, uden sure miner skal sammen sikre at vagtplanen bliver dækket imellem dem. Til sidst skal du kunne håndtere, at du vil blive bedømt på de resultater du laver, samt at det forventes, at du selv tager ansvar i og er opsøgende ift. at sikre, at du har de nødvendige redskaber. Hos Charity Guard ansætter vi ledere som vi *ved* vil lægge den lille ekstra indsats konsekvent, og som viser interesse i hvordan det generelt går for centeret og firmaet - udover at lave fantastiske resultater selv!

Vi tilbyder altså en spændende og udfordrende *væk-fra-skrivebordet*-stilling, som samtidig gør en fantastisk forskel!

Vi forventer at du:

- Er ansvarlig og har en moden og omsorgsfuld tilgang til mennesker og til dine arbejdsopgaver
- Tager initiativ og er god til at tale i billeder
- Har et godt overblik og er god til at planlægge
- Har erfaring med at levere målbare resultater
- Kan kommunikere dine forventninger og budskaber klart og tydeligt
- Er resultatorienteret og er god til at "undervise"

- Har en god energi og gejst for arbejde med velgørende organisationer, og gerne at du har lyst til at "vokse videre" i firmaet

- Er fleksibel og kan håndtere at modtage kritik. Arrogance eller manglende evner til at håndtere konflikter går *ikke*.

- Plus med erfaring med Word, Excel og Outlook

Hvad får du ud af det *udover* at gøre en fantastisk forskel for velgørenhed? I dag og i de næste par år vil der være meget konkurrence omkring Jobs. En god reference og længerevarende ledererfaring kan gøre, at det netop er dig der bliver valgt. Uanset branche eller fag er en god reference og ledererfaring altid et stort plus på et CV. Der er tale om stilling på ca. 15-25 timer ugentlig, med mulighed for flere timer, ml. mandag til søndag, arbejdstiden vil ligge omkring vagterne der ligger fra 8:30 til 21.00. Og fast løn på **145 kroner i timen**.

Har du lyst til at prøve kræfter som teamleder? Så send da en ansøgning samt cv til job@charityguard.com eller ansøg direkte fra hjemmesiden. Vi glæder os til at få din ansøgning!